

鸡西市人民医院



7. 在接受医疗护理服务前应主动提供自己姓名及腕带，协助医务人员身份和手术部位确认。
8. 及时足额交纳医疗费用。请保管好“住院预缴款”收据，出院时可凭收据、支付宝、自助机进行出院结算或出院记录，“住院预缴款”收据及医疗保险卡（就诊卡）到住院服务中心结算。
9. 不得在医院内进行非宗教活动。患者个人的宗教和民族活动不能影响医院工作秩序和其他患者的就医环境。
- 三、在实施以下诊疗前，接诊医师或操作医师会用通俗易懂的语言对患者进行教育，在获得患者书面知情同意后签字后才可以实施：
各类手术、中深度镇静/麻醉、侵入性的检查和治疗、输注血液及制品、化疗、放疗、激素治疗（包括大剂量或疗程大于5天激素治疗）、使用免疫抑制剂、抗结核治疗、新生儿换血、新生儿及新生儿、新生儿及新生儿。

四 其他需要知悉的事情：

1. 当您身体出现不适情况或需要护士帮助时，请使病床头呼叫器呼叫医护人员，或通过其他方式通知护士，我们将及时为您提供医疗和护理服务。
2. 上午是医生查房和护士治疗时间，请您不要离开病房，中午是患者休息时间，探视的时间请安排在14:00-21:00。
3. 住院期间，请您不要在走廊内吸烟、喝酒、打扑克、大声喧哗或做其他有碍病房秩序的事情。请您不要擅自离开病区、离院及外出，如您因个人原因需暂时离开病区时，请向病区护士及医生，并签署《住院患者临时离院风险告知及责任承诺书》，如您有离院期间自行承担相应风险，如导致医院被诬陷和致患者已享受医保报销部分款项，医院有权向患者追偿部分款项。患者离院逾期联系不上或离院超过72小时，将按照自动出院处理，不要擅自到院外就诊、购药，请至主治医生或值班医生处办理其他医疗手续，未获许可，请勿擅自进入医生、护士的办公室、治疗室和病区其他科室等，不可向窗外倒水、扔垃圾、晾衣服和晾晒被褥，以免烫伤他人。
4. 为了保证患者安全，病房门不要反锁和敞开。
5. 当患者在住院期间突然出现危及生命的情况，在来不及与患者及家属沟通、告知签字的情况下，为挽救生命，医务人员有权进行紧急处置。
6. 我院是集临床、教学和科研为一体的综合性医院，请您尽量配合医院实习生和见习生的教学工作，在不暴露病人隐私的前提下，一些与疾病相关的临床资料可能被应用于医学科学研究。
7. 医院不对患者财物承担安全责任，住院期间请务必妥善保管个人用品和衣服，并给这些物品的安全负责，病房内不要存放现金及贵重物品，防止丢失。

责任护士签名: 张

日期: 2020 年 4 月 11 日

患者: 我已知悉以上内容并遵照履行。

我的特殊需要: 无

患者或家属(关系)签名: [Redacted]

日期: 2020 年 4 月 11 日

(入院须知一式两份，本联为第一联，由医院保存)

鸡西市人民医院

入院须知

您好！感谢您对我院的信任。现将患者入院须知告诉您，希望得到您的理解和配合，让我们共同创建一个安全和谐的医疗环境，使您早日康复。

一、来本院就诊的患者，都享有以下权利并得到有效保护：

1. 患者有权得到医疗救治、预防保健服务。
2. 患者有权获得主管医生、责任护士和其他相关医务人员的从业信息。
3. 患者有权获得有关病情、诊断、医疗措施、替代方案、手术过程、医疗风险、预后预后、医疗费用、出院后注意事项等方面的相关信息，必要时指定一位代理人，作为上述内容的被告知者。医护人员就有关情况作出说明，如有不明之处，请及时要求医护人员解答。
4. 患者有权参与治疗过程，参与制定和实施治疗计划，对医生提出的治疗方案有选择权和决定权。如进行特殊检查、特殊治疗、手术时，在医务人员充分告知的前提下，需要患者签署相应的知情同意书后才能实施。患者有权寻求第三方（其他医院）意见，不必担心在院内或院外治疗会因此受到影响，甚至有权拒绝手术性操作和治疗。
5. 虽然医院并不支持但患者有权作出中止治疗和停止生命支持治疗的选择。在法律允许的范围内，可以选择拒绝治疗或选择自动出院，但无要求不承担的或医学上尚不可行的治疗或服务。
6. 患者有权同意或拒绝与诊疗相关的实验性临床医疗。
7. 患者有权获知医院的服务内容和有关规定，无论付费方式如何，均可以要求核对账单，并得到合理的解释。可通过自助机或短信、支付宝（已绑定就诊卡的手机）查询每日核对费用，如有不符请及时与护士联系。
8. 患者享有隐私权，在临床问诊、检查、治疗和护理的过程中个人隐私得到尊重。患者可以向医务人员表达这种隐私权要求，医院应予予以满足。
9. 在不违背法律和他人利益的前提下，患者有权对个人身份、信仰及民族习俗的尊重，如有需要（如饮食、生活习惯、宗教信仰），请提前与医务人员沟通，医院尽量提供方便。
10. 患者有参与医疗安全实践的权利，可以要求医务人员告知安全用药知识，要求医务人员严格执行护理规范等。
11. 患者有权决定哪些个人信息及在什么情况下告知家属或其他人。患者有权按照有关规定复印住院病历。
12. 患者有在安全场所接受治疗、人身免受侵害的权利，能受到礼貌对待，并有权接受保护。
13. 在医疗服务过程中遇到身体、语言和文字障碍时，患者有得到帮助的权利。
14. 患者有得到合适的疼痛评估和管理的权利，此外患者有得到尊重和具有同情心服务的权利。
15. 患者有监督的权利，欢迎患者及家属对医院工作提出宝贵意见，以便我们及时改进工作和服务，您可以向护士长或科主任或向医院投诉办公室投诉（电话45866900）。

二、为了更有针对性落实诊疗计划，患者在接受医疗服务过程中应履行下列义务：

1. 遵守法律法规，遵守医院规章制度，不得侵犯医院员工和其他患者的权利，爱护医院设施和仪器，损坏要照价赔偿。
2. 配合医务人员落实医疗护理计划和医嘱，承担治疗或不适就医责任，并承担相应的责任。
3. 了解自身疾病、治疗、预后及出院后注意事项；如有疑问，应向主管医生询问。
4. 提供真实的个人信息，包括姓名、性别、年龄、身份证号、地址、联系方式，提供医保及意外伤害保险证件（医保及医保卡及入院住院须知），如果不使用真实姓名，将自行承担由此引发的不良后果。如入院后发现个人信息不符，请在住院期间及早更改。
5. 向医护人员如实、详实提供与健康有关的一切情况，包括本次患病的基本情况、既往病史、诊治经过、药物过敏史、本院或外院的诊疗资料。

瑞安市人民医院

入院须知

6. 如存在身体、语言、文化和其他障碍，应及时告知有关工作人员以取得帮助。
7. 在接受医疗护理服务前应主动提示自己姓名及腕带，协助医务人员身份和手术部位确认。
8. 及时足额交纳医疗费用。请保管好“住院预缴款”收据，出院时可微信支付、支付宝、自助机进行出院结算或凭出院记录、“住院预缴款”收据及医疗保险卡（就诊卡）到住院服务中心结算。
9. 不得在医院内进行非法宗教活动。患者个人的宗教和民族活动不能影响医院工作秩序和其他患者的就医环境。

三、在实施以下诊疗前，经治医师或操作医师会用通俗易懂的语言对患者进行教育，在获得患者书面知情同意后签字后才可以实施。

各类手术、中深度镇静/麻醉、侵入性的检查和治疗、输血血液及制品、化疗、放疗、康复治疗（包括大量化疗药物大于5天剂量化疗）、使用免疫抑制剂、放射线治疗、新生儿换血、新生儿复苏技术、临床试验等。

四、其他需知的事项：

1. 当您身体出现不适情况或需要护士帮助时，请使用床头呼叫器呼叫医护人员，或通过其他方式通知护士，我们将及时为您提供医疗和护理服务。

2. 上午是医生查房和护士治疗时间，请您不要离开病房；中午是患者休息时间，探视的时间请安排在14:00-21:00。

3. 住院期间，请您不要在病房内吸烟、喝酒、打扑克、大声喧哗或做其他有碍病房秩序的事情，请您不要擅自离开病区、离院及外出，如您因个人原因离院请务必向病区护士及医生，并签署《住院患者临时离院风险告知及责任承诺书》，如因患者离院发生任何不良事件，如导致医院被社保局扣款患者已离院医保报销部分取消，医院有权向患者追偿部分损失。患者离院逾期联系不上或离院超过72小时，将被视为自动出院，不得擅自到院外就诊，否则，请医生会予以采取其他治疗手段，未经许可，请您及家人不要随便进入医生、护士的办公室、治疗室、病房及其他场所，不可向窗外倒水、扔垃圾、扔衣服和棉被等，以免伤及他人。

4. 为了保证患者安全，病房门不要反锁和栓死。

5. 若患者在住院期间突然出现危及生命安全的状况，来不及与患者及家属谈话、告知签字的情况下，为挽救生命，医务人员有权进行紧急处置。

6. 我院是集临床、教学和科研为一体的综合性医院，请您不要配合医院实习生和见习生的教学工作，在不影响病人隐私的前提下，一些与疾病相关的临床资料可能被用于医学科学研究。

7. 医院不对患者财物承担安全责任，住院期间携带必要的个人用品和衣服，并对这些物品的安全负责，病房内不要存放现金及贵重物品，防止丢失。

责任护士签名 陈31/24

日期: 2022.4.6 13:11

患者: 我已知道以上内容并遵照执行。

我的特殊需求 1/1

患者或家属(关系) 签字 [REDACTED]

2022.4.6 13:11

(入院须知一式两份，各款为第一联，由医院保存)

瑞安市人民医院

知情同意书

患者姓名: [REDACTED]

尊敬的患者及家属:

您好!感谢您对我院的信任。现将患者入院须知告诉您,希望您得到您的理解与配合,让我们共同创造一个安全和谐的医疗环境,使您早日康复。

一、来本院就诊的患者,都享有以下权利并得到有效保护:

1. 患者有权得到医疗救治、预防保健服务。
2. 患者有权获得主管医生、责任护士和其他相关医务人员从业信息。
3. 患者有权获得有关病情、诊断、医疗措施、替代方案、手术过程、医疗风险、临床实验、疾病预后、医疗费用、出院后注意事项等方面的相关信息,必要时指定一位代理人,作为上述内容的被告知者,医护人员就有关情况作出说明,如有不明之处,请及时要求医护人员解答。
4. 患者有权参与治疗过程,参与制定和实施治疗计划,对医生提出的治疗方案有选择权和决定权,如进行特殊检查、特殊治疗、手术时,在医务人员充分告知的前提下,需要患者签署相应的知情同意书后才能实施。患者有权寻求第三方(其他医院)意见,不必担心在院内或院外寻求会因此受到影响,甚至有权拒绝诊断操作和治疗。
5. 虽然医院并不支持您拥有权作出终止抢救和停止生命支持治疗的选择,在法律允许的范围内,可以选择拒绝治疗或选择自动出院,但无权要求不恰当的治疗或停止上而不可能的治疗或服务。
6. 患者有权拒绝或拖延与治疗相关的诊断性检查治疗。
7. 患者有权获知医院的服务内容和有关规定,无论何种方式如何,均可以要求绝对账单,并得到合理的解释,可通过电话或信件,支付完(已预交或预付)费用后,可向每日核对费用,如有不符请及时与护士核意。
8. 患者享有隐私权,在门诊就诊、检查、治疗时,您的个人信息进入个人隐私档案,患者可以向医务人员要求这种特殊服务要求,医院不擅自公开其信息。
9. 在不违背法律和他人利益的前提下,患者有权对个人作宣传,但涉及医疗风险的尊重,如有需要(如饮食、生活护理、急救等)时,应随时与医生、护士沟通,医院不单独提供方便。
10. 患者有权参与医疗安全管理的权利,对医疗安全不良事件知会告知和反馈,要求医务人员及时护理规范等。
11. 患者有权决定哪些医疗信息在什么情况下告知家属或其他人,患者有权要求医院或医疗机构保密。
12. 患者有在安全的前提下知情权,人身自由权及隐私权,能受到礼貌对待,所有就医受保护。
13. 在医疗程序过程中遇到身体、语言和文化障碍时,患者有得到帮助的权利。
14. 患者有得到合适的环境评估和管理权利,病情患者有得到尊重和对病情评估及服务的权利。
15. 患者有监督的权利,欢迎患者及家属对医院工作提出宝贵意见,对建设、发展性建议和意见,您可以向护士长或科主任或医院投诉办公室提供(电话:85580000)。

二、为了更好地落实治疗计划,患者在接受医疗服务过程中应履行下列义务:

1. 遵守法律法规,遵守医院规章制度,不侵犯他医院员工和其他患者的权利,爱护医院设施和仪器,按照要求接种疫苗。
2. 配合医务人员落实医疗护理计划和指导,当拒绝治疗或不遵从指导时,要承担相应的责任。
3. 了解自身疾病,治疗,然后及出院后注意事项,如果不明了,应向主管医生咨询。
4. 提供真实的个人信息,包括姓名、性别、年龄、身份证、地址、联系电话、病情描述及医疗既往史(在填写知情同意书时请提供真实姓名),如不使用真实姓名,将自行承担由此引发的不良后果,如入院后发现个人信息不符,请在住院期间及时更改。
5. 向医护人员如实、详尽提供与健康有关的一切情况,包括本次患病的基本情况、既往病史、诊断经过、药物过敏史、本院及外院的诊疗资料。

瑞安市人民医院

入院须知

患者姓名

尊敬的患

您好！感谢您对我院的信任，现将患者入院须知告诉您，希望得到您的理解和配合，让我们共同创造一个安全和谐的医疗环境，使您早日康复。

一、来本院就诊的患者，都享有以下权利并得到有效保护。

- 1、患者有权得到医疗救治、预防保健服务。
- 2、患者有权获得主管医生、责任护士和其他相关医务人员的从业信息。
- 3、患者有权获得有关病情、诊断、医疗措施、替代方案、手术过程、医疗风险、临床试验、疾病预后、医疗费用、出院后注意事项等方面的相关信息，必要时指定一位代理人，作为上述内容的被告知者，医护人员会就有关情况作出说明，如有不明之处，请及时要求医护人员解答。
- 4、患者有权参与治疗过程，参与制定和实施治疗计划，对医生提出的治疗方案有选择权和决定权，如进行特殊检查、特殊治疗、手术时，在医务人员充分告知的前提下，需要患者签署相应的知情同意书后才能实施。患者有权寻求第三方（其他医院）意见，不必担心在院内或院外诊疗会因此受到影响，甚至有权拒绝诊断性操作和治疗。
- 5、虽然医院并不支持但患者有权作出终止抢救和停止生命支持治疗的选择，在法律允许的范围内，可以选择拒绝治疗或选择自动出院，但无权要求不恰当的或医学上尚不可能的治疗或服务。
- 6、患者有权同意或拒绝与治疗相关的实验性临床治疗。
- 7、患者有权获知医院的服务内容和有关规定，无论付费方式如何，均可以要求核对账单，并得到合理的解释，医院会提供每日费用清单，请及时核对，如有不符请及时与护士核查。
- 8、患者享有隐私权，在临床谈话、检查、治疗和转运的全过程个人隐私得到尊重，患者可以向医务人员表达特殊隐私要求，医院尽量予以满足。
- 9、在不违背法律和其他人利益的前提下，患者有权得到个人价值观、信仰及民族风俗的尊重，如有需要（如饮食、生活习惯、宗教信仰），请及时与医务人员沟通，医院尽量提供方便。
- 10、患者有参与医疗安全实践的权利，可以要求医务人员告知安全用药知识，要求医务人员在诊疗护理前洗手等。
- 11、患者有权决定哪些诊疗信息以及在什么情况下告知家属或其他人，患者有权按有关法规规定复印病历和会诊报告外的住院病历。
- 12、患者有在安全的场所接受治疗、人身免受攻击的权利，能受到礼貌对待，并有权接受保护。
- 13、在医疗服务过程中遇到身体、语言和文化等障碍时，患者有得到帮助的权利。
- 14、患者有得到合适的疼痛评估和管理的权利，临终患者有得到尊重和负有同情心服务的权利。
- 15、患者有抱怨的权利，我院在每个病区都设立了意见箱，欢迎患者及家属对医院工作提出宝贵意见，以便我们及时改进工作和服务，也可以向护士长或科主任反映或向医院投诉办公室投诉（电话 65866900）。

二、为了更有效地落实诊疗计划，患者在接受医疗服务过程中应履行下列义务：

- 1、遵守医院规章制度，不得侵犯医院员工和其他患者的权利，爱护医院设施和仪器，损坏要按价赔偿。
- 2、配合医务人员落实医疗护理计划和指导，当拒绝治疗或不遵从指导时，要承担相应的责任。
- 3、了解自身疾病、治疗、预后及出院后注意事项，如果明白了，应向主管医生询问。
- 4、提供真实的个人信息，包括姓名、性别、年龄、身份证、地址、联系方式、报销类别及医疗保险证件（医保及医保证及早到住院处刷卡），如果不使用真实姓名，将自行承担由此引发的不良后果，如入院后发现个人信息不符，请在住院期间及早更改。
- 5、向医护人员如实、详尽提供与健康有关的一切情况，包括本次患病的基本情况、既往病史、诊治经过、药物过敏史，本院或外院的诊疗资料。

瑞安市人民医院

入院须知

患者姓名: [REDACTED]

- 6、尽量配合医院实习生和见习生的教学工作。
- 7、如果存在身体、语言、文化和其他障碍,应及时告知有关工作人员以取得帮助。
- 8、在接受医疗护理服务前应主动提示自己姓名及病情,协助医务人员身份和手术部位确认。
- 9、及时足额交纳医疗费用,请保管好“住院预缴款”收据,出院时拿“住院预缴款”收据及医疗保险卡到住院处结算。

三、在实施以下诊疗前,经治医师或操作医师会用通俗易懂的语言对患者进行教育,在获得患者书面知情、同意签字后方可实施。

各类手术、中深度镇静/麻醉、侵入性的检查和治疗、输注血液及制品、化疗、放疗、激素治疗(包括大剂量或疗程大于5天激素治疗)、使用免疫抑制剂、抗结核治疗、新生儿换血、新业务及新技术、临床试验等。

四、其他需知晓的事情。

- 1、当您身体出现不适情况或需要护士帮助时,请使用床头呼叫器呼叫医护人员,或通过其他方式通知护士,我们将及时为您提供医疗和护理服务。
- 2、上午是医生查房和护士治疗时间,请您不要离开病房;中午是患者休息时间,探视的时间请安排在14:00—21:00。
- 3、住院期间,请您不要在病房内吸烟、喝酒、打扑克、大声喧哗或做其他有碍病房秩序的事情。请您不要擅自离开病区、离院及外宿,如您因个人原因离院请告诉病区护士及医生,并签署《住院患者临时离院风险告知及责任承诺书》,如因患者离院要自行承担相应风险,如导致医院被社保局扣取患者已享受医保报销部分款项,医院有权向患者追偿该部分损失。患者离院逾期联系不上或离院超过72小时,均视为自动出院。不要擅自到院外就诊、购药,请医生会诊及采取其他治疗手段,未经允许,请您及陪人不要随便进医生、护士的办公室、治疗室翻阅病历及其他资料。不可向窗外倒水、扔垃圾、晾衣服和棉被等,以免伤及他人。
- 4、为了保证患者安全,病房门不要反锁和栓死。
- 5、若患者在住院期间突然出现危及生命安全的情况,在来不及与患者及家属谈话、告知签字的情况下,为挽救生命,医务人员有权进行紧急处置。
- 6、医院不对患者财物承担安全责任,住院期间请带必要的个人用品和衣服,并对这些物品的安全负责,病房内不要存放现金及贵重物品,防止丢失。

责任护士签名: [REDACTED]

日期: 2019年11月1日

患者: 我已知晓以上内容并遵照履行。
我的特殊需要: [REDACTED]

患者或家属(关系)签名: [REDACTED]

日期: 2019年11月1日

(入院须知一式两份,本联为第二联,由患者保存)