

## 南方医科大学第三附属医院 住院患者告知书

患者姓名: 性别: 男 年龄: 29岁 病区: 内3科 床号: 6床 住院: 12月12日

### 尊敬的患者、家属或患者的法定监护人、授权委托书人:

您好!感谢您对我们医院的支持,您加入我们医院。我是一家医科大学附属医院,“以病人为中心”是我们一贯的服务宗旨。现将我院住院患者须知告知您,希望您得到您的理解与配合,让我们共同创造一个温馨的住院环境,使您能早日康复。

#### 一、您享有的权利和义务

##### (一) 在您就诊中您享有的权利

1. 您享有医疗救治、预防保健服务的权利。
2. 您享有知晓疾病诊断、病情进展、医生建议的治疗方案、费用、相应风险、疗效及愈后的权利,医护人员会持有病情向您说明。如您有不解之处,请及时提出请医护人员解释。您对医生提出的诊断及治疗方案享有选择权和决定权。
3. 您身体出现不适或需要帮助时,请使用床头叫器呼叫医护人员,或者通过其他方式通知护士站,我们将及时为您提供医疗、护理服务。
4. 您可以书面委托具有民事行为能力的人作为您的代理人,代您行使相关的知情同意权和医疗选择决定权利。
5. 您有权复印法律法规范围内的病历资料。
6. 我院尊重您的隐私权,您可以要求医生对您的病情进行保密。
7. 工作人员不得收受“红包”,请您监督。有违反者,请举报,电话 020-62784142、62784130。
8. 欢迎您对我院工作人员的服务态度、质量进行监督,电话 020-62784122。
9. 如果发生医患纠纷,您可向医院医患关系办公室反应并协商解决,电话 020-62784122。

##### (二) 在您就诊中您应履行的义务

1. 您必须提供真实的个人信息:包括姓名、性别、年龄、身份证、地址、联系方式及报销类别等,凡冒用他人姓名就医而发生的医疗费用及纠纷等需承担相应的法律责任。
2. 您必须向医护人员如实提供与健康有关的一切情况,包括本次患病的基本情况、既往病史、诊治经过、药物过敏史及其他有关情况,凡因隐瞒病情而发生的延误诊治、费用等后果自负。
3. 请您和家属遵守医院的有关制度,听从医护人员的指导和安排,不要擅自翻阅病历和其他医疗记录,如欲了解病情可向主管医师咨询。
4. 入院后请您遵守医院规定,住院期间穿着病号服,请不要穿病号服外出。住院期间请勿擅自离开病区、医院及外宿,以免发生意外。由于您擅自离开病区,从而造成外宿而引起任何意外,情况后果自负,我院不承担任何法律责任。
5. 医护人员查房、治疗时请您不要离开病房,不要在病室内大声喧哗或做其他与诊疗无关且有碍医疗秩序的事情。
6. 您需要进行特殊检查、特殊治疗、手术时,在医生充分告知的前提下,您应签署知情同意书,文书一经自愿签署,即具有相应法律效力,对您正确行使自己的合法权利具有重要意义。
7. 为配合治疗住院期间医生会根据您的病情为您合理制定饮食,您应在医院营养食堂就餐。
8. 您应遵从医生的医嘱积极配合治疗,治愈或好转出院后,您应该按照医嘱进行活动、休息并保证定期复诊。
9. 您应及时足额缴纳医药费用;如果由于医药费用不到位延误诊治从而导致不良后果,我院不承担责任。

10. 您不能要求医护人员为您提供虚假医学文书和票据。

11. 住院期间未经主管医师同意您不得擅自到院外就诊、购药。私自请医到本院会诊及采取其他治疗手段,否则由此发生的不良后果自负。

12. 如果您在本院被确诊为法定传染病,医院将依法按规定对您采取相应的治疗措施,或限制您的某些人身自由,您应该积极配合。

13. 请您尊重医护人员的人格权、人身权。

14. 请您不要泄露其他患者的病情和隐私。

15. 我院为教学医院,承担医学院校的临床医学专业教学任务,请您积极配合参与临床教学工作,临床教学活动中涉及到门诊和住院的相关医疗过程中,我们在临床教学活动中将充分保护您的隐私。感谢您对我院临床教学工作的理解以及对医学人才培养的大力支持。

16. 吸烟有害人类健康,为了您和他人权益不受侵害,请在病区及病区吸烟。如有需要,可于每周二、四上午至戒烟门诊咨询。戒烟专业,无烟副主任医师。

#### 二、医院的相关制度

##### (一) 作息制度

1. 病房早晨6点开门,12点午休,晚上9点熄灯。探视人员请静时离开以免影响患者休息。
2. 病房每日在早晨6点-7点开始晨间、发药等晨间治疗和护理工作。如果您想在早上7点之前吃東西,请向护士站是否有需要空腹的检查,以避免因进食影响您的检查及检查项目。如有特殊检查、治疗、护理项目,医护人员会提前通知。

##### (二) 订餐制度

1. 医生和营养师会根据您的病情为您制定合理的饮食单,请您根据饮食单在病区订餐。
2. 每天上午、下午配餐员会到病房为您订餐。如果您错过了订餐时间,请找护士咨询。
3. 送餐时间:早餐7点-8点、午餐11点-12点、晚餐5点-6点。

##### (三) 陪护制度

1. 为了建立良好的休息环境,减轻病人的负担,应当减少陪护率,病人陪护由主管医生根据病人的病情决定,并陪护医嘱。每位患者只允许一名陪护人员(护工属于陪护人员),未经主管医师同意不得自行留宿,陪护。
2. 陪护者必须遵守法律法规、医院及病区的规章制度,配合医务人员帮助病人早日康复,不论有碍病人健康和治疗的事故;陪护者不得擅自翻阅病历和其他医疗记录;不得擅自将病人带出病区,离开医院要办理相关手续。
3. 为了保持病房整洁安静,减少交叉感染,陪护者不得使用病房的用具,不在病床坐卧;不在病房吸烟;爱护公物,节约水电。

##### (四) 探视制度

1. 探视时间:下午15:30-20:30,其他时间一律不安排探视。
2. 学龄前儿童及患有传染性疾病、精神病患者请不要进入病房探视。

##### (五) 病房管理制度

1. 入院时请您带齐生活用品,住院期间不得离开医院。
2. 您的床头桌物品请摆放整齐,用品用完后请及时放回原处;床下请勿堆放杂物。
3. 为确保安全,严禁在病区使用电炉、电饭煲、电暖气及其他家用电器,严禁点燃明火,违者将按医院有关规定处理,因此发生的不良后果将按相关规定追究法律责任。
4. 为了保障患者生命安全,保证医护人员执行医疗行为,病室门不得反锁,控死。
5. 病区为公共场所,患者个人手提电脑、现金、证件等重要物品请勿带入病房,如若带入请自行